

Minnesanteckningar Brukarråd 2016-11-02

Närvarande: Camilla Björnhall, Abbas Haghjo, Maria Alm, Carina Folkesson (punkt 1) och Agneta Nilsson.

1. Information från habiliteringscentrum

Carina Folkesson informerar om Föräldrastöd inom barn och ungdomshabiliteringen och information om uppföljning i nationellt kvalitetsregister HabQ.

Föräldrastödsuppföljningen riktas till alla nytillkommande familjer som har barn under 15 år. I registret följs upp om habiliteringen erbjuder ett basprogram med föräldrastöd till alla utifrån den nya familjesituationen med ett barn med funktionsnedsättning och ett fördjupat stöd för de familjer som har en särskilt påfrestande familjesituation. De riktade föräldrastöd som rekommenderas till alla är information och rådgivning om habiliteringen och om funktionsnedsättning, psykosocial rådgivning, delaktighet i habiliteringsplanering, utbildning i grupp för familjer och stöd i samordning.

I Västerbotten ges alla nya familjer en broschyr om vilket föräldrastöd vi erbjuder och som de kan efterfråga utifrån sina behov. Vi har också haft 3 fokusgrupper med föräldrar för att få veta vad familjer tycker är betydelsefullt. De tar bland annat upp behov av information som upprepas, av mer handgriplig hjälp i kontakter, av någon som ser ens behov och frågar hur man mår.

I kvalitetsregistret ingår de flesta landstingen i Sverige. Registret är relativt nytt och många habiliteringar började registrera under 2015, vilket innebär att det dröjer något/några år innan vi kan börja med öppna jämförelser. Målet är att alla familjer ska ha fått ett påbörjat basprogram, dvs. tre föräldrastödsinsatser inom 3 månader efter första kontakt. Det uppnås för närvarande för ca 60 % av de 2236 familjerna som finns med i registret. För Västerbotten var resultatet att 69 % hade fått ett påbörjat basprogram inom 3 månader. Vi har nu satt en målnivå på 80 %. Ett annat mål i registret är att familjer ska ha fått del av rekommenderade insatser inom två år. För Västerbottens del så kan vi hittills se att ca 50 % av familjerna har fått dessa insatser. Vi erbjuder insatser inom alla områden och många familjer deltar i våra föräldrakurser men vi når inte alla. De mål som vi satt är att försöka nå 80 % av nytillkommande föräldrar med hela basprogrammet.

Vi ser redan att vi kommer att ha stor nytta av kvalitetsregistret för att förbättra vårt föräldrastöd. Vi tror också att det kan användas av föräldrar och intresseorganisationer för att se hur väl den egna habiliteringen når de uppsatta målen och för att ställa krav på sin habilitering att arbeta familjebaserat.

Mer information www.liu.se/habq/arsrapporter

Vi för en diskussion efter Carinas genomgång.

FUB kommer att skicka ett brev till verksamhetschefen efter att föräldrar framfört synpunkter på habilitering för barn och ungdomar. De upplever bland annat bristande info om rättigheter samt vad habiliteringen kan erbjuda.

Det finns en skillnad mellan vad habiliteringen har för siffror om föräldrars nöjdhet och vad FUB får för signaler. FUB tror att föräldrar kan vara rädda att klaga och att man är tacksam för det man får. Habiliteringen vill vara tydlig med att man verkar för en samarbetsrelation med föräldrar.

Vi tar alla med oss funderingen; Hur kan vi nå de som är missnöjda? På individnivå kommer FUB att uppmuntra föräldrar att ta direktkontakt med BUH och framföra sin synpunkt. På gruppnivå kan andra former bli aktuella.

2. Genomgång av minnesanteckningar

Mål och syfte med brukarrådet ska tas upp under våren. Vi behöver fundera över möjligheten att få med flera föreningar i brukarrådet. Alternativt att fundera över andra former för samverkan.

Förslaget om att personal på habiliteringen tillsammans med FUB, RBU, autismföreningen eller HSO beroende på tema, planerar för och bjuda in till föreläsning och erfarenhetsutbyte ska arbetas vidare med. Camilla har erbjudit sig att föreläsa vid ett sådant tillfälle.

Temadagen om svårigheter i kontakt med Hälso- och sjukvården när man har flerfunktionsnedsättning eller är multisjuk som funktionshinderrörelsen tagit initiativ till är ytterligare framflyttad, på obestämd tid.

Vid förra mötet konstaterades att Landstinget fattat beslut om Sammanhållen hälso- och sjukvård för personer med omfattande funktionsnedsättning. En hälsocentral i Umeå kommer att bygga upp kompetens och arbetssätt som ska erbjudas målgruppen. Gunilla NL fortsätter bevaka frågan på tjänstemannanivå och brukarrörelsen ska åter ta upp frågan med politikerna i NFH.

Rättelse från föregående protokoll. Det är Neuroförbundet som har olika samtalsgrupper igång för närstående och medlemmar.

Vid förra mötet informerades om att Ungdom och vuxenhabiliteringen under året prövat en webbaserad enkät om inflytande och nöjdhet. Frågorna besvaras i anslutning till besök på habiliteringen, hembesök eller vid möte på annan plats. Det sker via surfplatta, dator, smartphone eller pappersenkät beroende på vad som fungerar i den specifika situationen. Svarar gör den enskilde med eller utan stöd av annan samt närstående eller företrädare. Den svarande är garanterat anonym. Svarperiod 2 är nu genomförd. Vid dagens möte lyfts vikten av att förklara vad anonym innebär.

3. Kommande möten våren 2017

14 februari	15.00-17.00
2 maj	15.00-17.00

Lokal: Rubinen, Norrlandsgatan 18 B 1tr Umeå.

Vid datorn
Agneta Nilsson Verksamhetsutvecklare