

Minnesanteckningar från Brukarråd i Umeå 160316

Deltagare:

Hans Öhman, ÖNH (ordförande)

Anna Rothstein, Hörselrehabiliteringen

Emma Ölvebirng, Hörselrehabiliteringen (sekreterare)

Stig Lundholm, HRF

Roger Såthe, FSDB

Ingavar Holmberg, HRF

Caina Albertsson, HRF

Aron Sortelius, UH

Teckenspråkstolkar

- Dagordning fastställs
- Från föregående minnesanteckningar:
 - Roger Såthe kollar vidare vem som ska representera i stället för Agneta Jatko.
 - Familjehelg 2017. Det finns önskemål om att den ska hållas i Umeå. Planering sker hösten 2016. Carina Albertsson och barnteamen från hörselrehabiliteringen.
 - Hörseltillgänglighet ska stå med som fast punkt på dagordningen i fortsättningen.
 - Tillgänglighet blir dagens tema.
- Tillgänglighet
 - Fast slinga är bäst enligt Ingvar.
 - kunskap hos hörapparat-användare är viktigt. Via nya lagar ska tillgänglighet fungera bättre.
 - Åsikt finns om att alla hörapparat-användare ska ha tillgång till T-läge på sin apparat. EN enkel bruksanvisning vore önskvärt. Annica Östensson har tidigare bemött frågan.
 - Vi resonerar kring brukares egna valfrihet och hur svårt det kan vara för brukare att ta ställning i frågor där de har för lite kunskap. Till exempel kring T-läge i apparat. HRF vill att Hans Öhman framför frågan att T-spole alltid ska vara aktiverat i hörapparater.
- Gott Exempel: Ingvar Holmberg sitter med i försäkringskassans brukarråd med erfarenhet av möte där det framkom stor okunskap kring hörselteknik. Det fick tack vara Ingvar till följd att de tog tag i frågan och läste på/skaffade kunskap.
 - Skriften "Riv Hindren" borde följas även inom landstinget. Allmän tillgänglighet inom sjukvården måste bli bättre poängterar Ingvar.
- Aktuellt från FSDB är att det hålls årsmöte senare idag.
- HRF (Carina Albertsson)
 - I Skellefteå ser man en trend att föräldrar till högstadiel elever vänder sig till hörselrehabiliteringen i stor utsträckning i stället för till kommunen på grund av brister på ledningsnivå inom skolan. HRF uttrycker en risk för att hörselrehabiliteringen får hög belastning utifrån detta. Carina A har pratat på chefsnivå om detta. Samverkan SPSM/landstinget/skolan – Anna Rothstein tar med sig frågan dit.

- Rektor för hörselspår bör utbildas!
- Ingvar tipsar om konferens i Linköping i maj.
- Det poängteras att det är svårt för äldre med modern teknik som dominerar tillställningar.
- HRF har årsmöte 23/5.

- Från ÖNH (Hans Ö) informerar om byte av verksamhetschef. Förändringar utifrån beslut från hälso-och sjukvårdsnämnden gällande stafettläkare.
 - knappt någon reaktion kring nya regler om att betala slang mm själv.
 - väntetid 9 månader i Umeå, 4 månader i Skellefteå och Lycksele.
 - Stafettaudionom och gemensam väntelista är åtgärder för att korta väntetider. Diskussion uppstår kring att man blir struken från väntelistan om man tackar nej till besök på annan ort.
- Hörselrehabiliteringen (Anna R, Emma Ö)
 - Håller på att fördela arbete mer lika över länet Remisser som skrivs i Lycksele på vuxensidan tas emot av Skellefteå numer. Arbete pågår med att klargöra uppdrag och fundera över arbetssätt. Emma informerar om "Aktiv Kommunikation". Grupper för ungdomar efterfrågas av UH.
- Övrig fråga om ojämlika avgifter. Ingvar visar infoblad om "Alla ska ha råd att höra". Alla som kan borde få hörapparat.
- Ingvar informerar (info från Boxer) om att störningar på mikrofoner kan bero på att förändringar sker i vissa sändningsfrekvenser, så kallat 700 MHz-bandet.
- Carina Albertsson undrar hur mycket som ska sparas genom att centrera ÖNH till Umeå. Svar: Vet ej! 4000-4500 patienter /år är det som berörs.
- Carina undrar hur hörselvården klarar av barnstatistiken? – Svar från Annica Östensson är att barn alltid har förtur och får tid direkt. Vid behov av individuella hörselskydd får de likt vuxna vända sig till privata aktörer för avtryck.
- Stig L undrar om hörselombud.
 - Bra rapport från kommunen att utbildningen genomförts våren 2015, sedan inget. Överenskommelse finns om fortsatt utb inom hemtjänsten. Anna R svarar att det beror på tillgång på resurser, men strävan är att fortsätta genomföra utbildningar. Just nu faller det på grund av brist på audionom inom hörselrehabiliteringen. Det är en angelägenhet ,ed hörselombud och viktigt att det inte stannar upp! Frågor finns kring innehållet i utbildningen för hörselombud. Utbildningen bör nå fler kommuner!
- Carina A har önskan/förslag om att möta barnteamen för fortsatt planering inför familjehelg i samband med brukarråd hösten 2016. Anna R kolla detta och återkopplar till Carina/Ivar och Aron som vill vara med. HRF funderar på att preliminärboka Strömbäck som lokal för familjehelgen.
- Tema till hösten 2016: Barn och ungdomar. Kan någon från SPSM medverka? Anna R kollar det.

Nästa möte med brukarrådet bestäms till 161019 kl 10-12