



Minnesanteckningar från Brukarråd – Hjälpmedel Västerbotten 17 november 2014

Närvarande: Stig Lundholm, Hildur Lindqvist, Tomas Rönnblom, Sonja Boman-
Nilsson, Markus Broberg, Peter Rönnholm, Pia Sjölund (punkt 4), Maria Lindholm
(sekreterare).

Dagordning

Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes.

Genomgång av föregående mötesanteckning

Mötesanteckningen godkänns.

Val av justerare

Till justerare valdes Sonja Boman-Nilsson.

Projekt tillsammans med Dalarna

Hjälpmedelskonsulent Pia Sjölund presenterar ett samverkansprojekt mellan Hjälpmedel västerbotten och LD Hjälpmedel i Dalarna, projektet finansieras med pengar från Jimmie Dahlstens fond. Kort film visades. Syftet med projektet är att visa vilka möjligheter som kan erbjudas funktionshindrade barn och ungdomar när det gäller att styra funktioner i sitt dagliga liv, med hjälp av produkter inom området omgivningskontroll.

I del 1 görs en kartläggning av konsumentprodukter som finns på den öppna marknaden och som skulle kunna/kan styras med hjälp av omgivningskontroll. Kan vara TV, dator, lampor, telefon mm.

I del 2 kartläggs utbudet av leksaker lämpliga att koppla till olika styrsätt, för att kunna ge förslag på vad man ska tänka på vid inköp. Enkla anpassningar kommer också att tas fram och presenteras.

Resultatet kommer att presenteras i utställningen HjälpmedelsCentrum Norr, där besökare kommer att kunna prova själva, men också ha möjlighet att få hjälp av hjälpmedelskonsulent och hjälpmedelstekniker. Invigning 28 april 2015, då familjer, rehabpersonal och andra är välkomna.

Egenavgifter – eget ansvar

Peter Rönnholm presenterar förslaget på förändring av vissa avgifter from 2015-01-01.

Förslaget presenterades och diskuterades vid förra mötet och bifogades även möteskallelsen. Nämnden för funktionshinder och landstingsstyrelsen har behandlat förslaget och landstingsfullmäktige kommer att ta beslut i slutet på november. Brukarrådet framförde att de, liksom vid tidigare presentationer av förslaget, invänder mot förslaget. Invändningen är att man anser att egenansvar som finansiering slår hårt mot grupper med stora hjälpmedelsbehov. Brukarrådet framför också att de anser att befintliga årsavgifter på eldriven rullstol för utomhusanvändning och på C-pap är en sämre lösning än en engångsavgift.

Kundenkät

Med kunder menas i denna enkät förskrivare i landstinget och kommunerna. Enkätresultat för oktober 2014 redovisades. Svarsfrekvensen var 26 %. Störst nöjdhet redovisades för kundtjänst, hjälpmedelsbutik och konsultation och då speciellt kompetens och bemötande inom områdena kognitivt stöd, kommunikation och sittande. Förbättringsområden är väntetider, leveranstider och reparationer. Medelvärdet för den sammantagna bedömningen av Hjälpmedel Västerbotten var 7,0 (1-10).

Enkätsvaren kommer att ligga till grund för fortsatt förbättringsarbete.

Nyckeltal

Peter Rönholm redovisade nyckeltal för september 2014.

Frisknärvaro: ej uppnått målvärde, men visar en positiv trend

Debiteringsgrad: ej uppnått målvärde, behöver förbättras

Uthyrningsgrad: målvärde 93 procent uppnått

Leveranstider: ej uppnått målvärde, behöver förbättras

Avhjälpande underhåll (AU)/reparationer: ej uppnått målvärde, behöver förbättras

Tillgänglighet kundtjänst: ej uppnått målvärde, beror på ett större behov av tjänsten i juni månad än beräknat.

Verksamhetsplan 2015 – förutsättningar

Ekonomi

Hjälpmedel Västerbotten visar i september 2014 ett överskott på 3 miljoner mot budget. Prognosen är att det blir ca 4 miljoner överskott vid årets slut.

Alla VLL enheter kommer from 2015-01-01 att ekonomiskt hanteras på samma sätt som kommunkunderna. Budget för hjälpmedelsprodukter och därtill hörande tjänster kommer att fördelas till de enskilda basenheterna, exempelvis geriatriskt centrum, ortopedi, psykiatri. Som en del i landstingets besparingar för 2015 så får Hjälpmedel Västerbotten ett sparbelopp på – 5 miljoner kronor.

Organisation och lokaler

Organisation efter 2016

Nuvarande samverkansavtal med länets kommuner gäller tom 2015-12-31. Hur fortsättningen kommer att se ut är ännu oklart, utredning pågår.

Lokaler

Peter informerar om att nuvarande hyreskontrakt med Umeå kommun för lokalerna för hjälpmedelscentralen på Mariehem är uppsagt till den 31 december 2014, förlängning för 2015 diskuteras men är i dagsläget inte klart. Inget lokalalternativ har presenterats. Hjälpmedel Västerbotten ser positivt på en eventuell samlokalisering med Umeå kommun, vilket skulle kunna ge samordningsvinster inom bland annat logistik och teknik.

Verksamheten Hjälpmedel Västerbotten NUS (buffertförråd), visar goda resultat. Verksamheten kommer från årsskiftet även att erbjuda en liten filial till Hjälpmedelsbutiken på Köksvägen. Syftet är att förenkla för patienter vid NUS att vid hemgång kunna köpa med sig bra hjälpmedel. De hjälpmedel som är aktuella är bland andra de som övergår till egenansvar från och med årsskiftet.

Kundtjänst

Erfarenheterna från uppbyggnaden av kundtjänst har visat ett större behov av hjälp med konsultfrågor som produktkunskap mm och mindre av faktura- och leveransfrågor, detta har lösts genom att man nu erbjuder en bredare kompetens.

Produktområde syrgas

Enheten för medicinsk teknik tar över produktområdet syrgas fr. om 2015-01-01.

Minnesanteckningar och protokoll

Genomgång av protokoll från senaste Hjälpmedelsråd (bifogades möteskallelsen). Peter påpekade att Hjälpmedel Västerbotten är en neutral part i dessa möten. Inga synpunkter lämnades.

Genomgång av mötesanteckningar från de två senaste mötena med samverkansgrupp KoLa (bifogades möteskallelsen). Gruppen är ett forum där förskrivarna kan föra fram idéer och synpunkter till Hjälpmedel Västerbotten. Inga synpunkter lämnades.

Övrigt

- Nästa möte

Nästa möte blir tisdagen 24 mars 2015. Konferensrum Åsele bokad 9.00 – 12.00.

Antecknat av

Maria Lindholm

Maria Lindholm

Justeras

Sonja Boman-Nilsson

Sonja Boman-Nilsson