



Samråd om ledsagning i kollektivtrafiken vid Norrlands Universitetssjukhus och Umeå Östra 4/2 -15

Deltagare: Anders Jonsson, HSO, Ekehard Seidel, HSO, Jenny Näslund, SRF, Heidi Thörnberg, Kollektivtrafikmyndigheten i Västerbottens län, Bianca Byring, Kollektivtrafikmyndigheten i Västerbottens län

Minnesanteckningar

Information om ledsagningstjänsten

Presentation och minnesanteckningar skickas även till HSO:s kanslichef.

Samtidigt som ledsagningstjänsten drar igång vore det bra med riktad information till personer med funktionsnedsättning om tjänster och villkor som är särskilt intressant för dessa personer. T.ex. så att informationen om Resplus, KomFram, rullstolsplatser m.m. samlas på ett och samma ställe på hemsidan och informeras om via lämpliga kanaler. Som en "lathund" som formas i Länstrafiken-layout. Kan skickas ut även via handikappförbunden.

Kollektivtrafikmyndighetens möjlighet att delta på t.ex. HSO:s och SRF:s årsmöten för att informera om ledsagningstjänsten och kollektivtrafikresande, diskuterades. Anders Jonsson och Jenny Näslund återkommer om mötestidpunkterna.

Tjänstens utformning

Det vore bättre för resenärerna om det fanns ett enda nummer som man kunde ringa, oberoende varifrån och vart i landet man tänker resa.

Ledsagaren kommer att ha resenärens telefonnummer, medan resenären kan nå ledsagaren via Reseservice (när det är en entrévärd) eller journumret (när det är Riksfärdtjänst AB som utför ledsagningen). I samband med bokning får resenären veta vilket nummer man kan ringa under ledsagningen.

Sannolikheten att akut ledsagning går att få fram även nära inpå avgångstid diskuterades. Bianca och Heidi kollar upp förutsättningarna för akut ledsagning.

När man vil boka en ledsagning via SJ så behöver man kunna ange ett bokningsnummer på sin biljett. De kanaler som används för att boka biljetter utan extra avgift är dock inte tillgängliga för alla. För att få biljett hemskickad, när man bokar via telefon, behöver man betala 60 kr extra. De kostnadsfria alternativen – resebutik, reseautomat, internetbokning, är inte tillgängliga för alla. Bianca och Heidi kollar upp om detta är i sin ordning och om det är i enlighet med de s.k. icke-diskriminerande villkoren för tågtrafik. Det borde rimligen finnas ett kostnadsfritt sätt för alla resenärer med funktionsnedsättning att boka sin resa, och särskilt om biljett behövs för att kunna boka ledsagning.

Övrigt

Bianca och Heidi frågar Mats Bengtén på Trafikverket om det går att genomföra testresenärsresorna när snön försvunnit i vår, trots att endast ett mindre antal testresenärer anmält sig hittills.

Det vore intressant för många medlemmar i handikappförbunden att resa till och från Sävar och Holmsund. Testresenärsresor kunde genomföras på dessa relationer.



Obemannade stationer och möjligheten att ha fast bemanning på Umeå Östra i form av entrévärdar eller ledsagare diskuterades.

Möjligheten för några lokalbussar att stanna vid Umeå busstation diskuterades. Skulle till exempel de bussar som kommer trafikera nya IKEA kunna trafikera även busstationen?

Möjligheten till ledsagning mellan busstationen/Umeå C och Vasaplan diskuterades. Byten till och från lokalbuss är enklare att genomföra vid universitetssjukhuset än i centrala stan, men alla lokalbussar och regionbussar trafikerar inte universitetssjukhuset.

Bianca och Heidi kollar upp hur det ligger till med den planerade loungen vid informationen i centralhallen. Den kommer vara till nytta för personer som väntar på en buss- eller tågavgång och ledsagning. *(Obs! Enligt info från Karolina Hammarström på VLL så är det bara några veckor kvar innan loungen kan öppnas)*

DHR och FUB (intresseorganisation som arbetar för att barn, ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning ska kunna leva ett gott liv) kunde ge nya infallsvinklar på ledsagningstjänsten. DHR var inbjuden till samråd *(och har senare kontaktat myndigheten)* men FUB har myndigheten inte varit i kontakt med.

Det är viktigt att de maxmått för rullstolar som anges på Länstrafikens hemsida verkligen gäller i de ordinarie fordonen samt att handikappsymbolen i tidtabeller och reseplanerare verkligen stämmer överens med verkligheten (vid ersättningstrafik förekommer fordon med sämre tillgänglighet).

Det är viktigt att chaufförerna kan och vill hantera de hissar som finns installerade på fordonen. Att ombordstigning sker på ett säkert sätt. De nyaste regionbussarna har ramper som är krångliga för chaufförerna att använda, då rampen inte är inbyggd utan tas fram från annat ställe.